

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI PRESSO I PUNTI VENDITA SISAL

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza: Luglio 2021

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), la società Sisal Entertainment S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (il "Titolare" o la "Società"), desidera informare coloro che utilizzano il servizio di prenotazione appuntamenti presso i Punti Vendita Sisal (gli "Interessati" e il "Servizio") circa le finalità e le modalità del trattamento dei loro dati personali, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, nell'ambito dell'utilizzo del Servizio.

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Sisal Entertainment S.p.A., società con unico azionista soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisal Group S.p.A., con sede legale in 20154 Milano, via Alessio di Tocqueville 13. Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

### 2. Fonte dei dati trattati e finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti dal Titolare:

- a) nel caso di prenotazione effettuata sui siti web di proprietà del Titolare, direttamente dagli Interessati al momento dell'utilizzo del Servizio;
- b) nel caso di prenotazione effettuata tramite le applicazioni mobile di terzi (es. app ufirst), da tali terzi.

I dati sono trattati per:

- a) consentire all'Interessato di utilizzare il Servizio e gestire le attività correlate (es. contattare l'Interessato in caso di cancellazione o modifiche agli appuntamenti presi). La base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento);
- b) controllare il corretto funzionamento dei Servizi offerti e condurre analisi di business su dati aggregati (es. verificare quanti si sono prenotati nell'ultima settimana, qual è il servizio più richiesto, ecc.). La base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi (art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento).

### 3. Categorie di dati personali trattati e modalità del trattamento

I dati personali dell'Interessato trattati dal Titolare per le finalità di cui sopra sono dati anagrafici (nome e cognome), dati di contatto (numero di telefono e email) e dati di accesso e di identificazione (nickname o altro identificativo scelto dall'Interessato). Il trattamento di tali dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

### 4. Comunicazione e diffusione

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, il Titolare può trasmettere i dati personali dell'Interessato a: a) pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza; b) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati; c) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare; d) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; e) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di mailing e chat); f) soggetti terzi aventi il compito di collocare e/o gestire i prodotti e i Servizi del Titolare (es. i Punti Vendita Sisal); g) soggetti che a vario titolo succedono al Titolare nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni e/o contratti); e h) altre società del Gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c.. Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i dati personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a terzi anche extra UE: in tal caso, il trasferimento avviene sulla base di garanzie appropriate ex artt. 45 e ss. del Regolamento. Tali soggetti operano in autonomia come distinti titolari del trattamento, o come responsabili all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta a [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it). I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione.

### 5. Tempo di conservazione

I dati personali saranno conservati dal Titolare per un massimo di 120 giorni dall'acquisizione. Trascorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei dati raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in

maniera irreversibile. In caso di eventuali ulteriori trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, tali periodi potranno essere estesi fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziaria instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge.

#### **6. Diritti dell'Interessato**

Sono garantiti all'interessato i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento. L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini dell'invio di comunicazioni informative inerenti al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati; questo anche in relazione alle sole comunicazioni effettuate attraverso le c.d. modalità automatizzate, ferma restando la possibilità per l'Interessato di manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni effettuate per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. In tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L'interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può esercitare i predetti diritti scrivendo all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it). L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione per cui è presentato il reclamo (es. il Garante per la protezione dei dati personali in Italia), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

#### **7. Natura ed obligatorietà del conferimento e consenso**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la finalità di cui al punto a) del paragrafo "Fonte dei dati trattati e finalità e base giuridica del trattamento". L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al Servizio richiesto dall'Interessato al Titolare. Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto b), invece, non è obbligatorio, e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità indicate al paragrafo "Diritti dell'Interessato" della presente informativa: qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per tale finalità, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento.